

Všeobecné obchodní podmínky

I. Definice použitých pojmů

1.1 „Aplikace“:

Webová aplikace Provozovatele (viz bod 1.13 VOP) s názvem „Ebizon“, dostupná pro operační systémy Microsoft Windows a macOS ve verzích platných od roku 2020. Hlavním cílem Aplikace je umožnit Uživateli (viz bod 1.20 VOP) vytvořit různé elektronické zpěvníky a sdílet je s dalšími Uživateli, za účelem výuky a/nebo hraní na různé hudební nástroje či zpěv apod. Aplikace umožňuje zejména:

- vytvořit Uživatelský účet (viz bod 1.22 VOP) obsahující osobní profil Uživatele;
- nahrávat v rámci Aplikace Uživatelský obsah (viz bod 1.21 VOP), zejména pak vytvořit elektronický zpěvník obsahující různé Písně (viz bod 1.10 VOP) a/nebo Playlisty (viz bod 1.12 VOP) a přehrávat je;
- založit a/nebo být Členem (viz bod 1.2 VOP) Kapely (viz bod 1.3 VOP) a sdílet s ní Uživatelský obsah;
- komunikovat s Provozovatelem a/nebo dalšími Uživateli prostřednictvím Zpráv (viz bod 1.25 VOP);
- prohlížet statistiky přehrávaného Uživatelského obsahu;
- stahovat Uživatelský obsah do mobilní verze Aplikace;
- vytvářet odkaz na jiné aplikace, prostřednictvím kterých lze poslouchat audio nahrávky Písní, např. Spotify, Apple Music nebo YouTube;
- sledovat novinky, zprávy a/nebo blogy z oblasti činnosti Provozovatele.

Aplikací se pro účely těchto VOP rozumí i její mobilní verze, která je dostupná pro operační systémy Android a iOS ve verzích platných od roku 2020, to však pouze v off-line režimu s omezenými službami. Aplikací se dále rozumí i její jednotlivé části.

1.2 „Člen kapely“:

Jakýkoliv Uživatel (viz bod 1.20 VOP), který je součástí Kapely (viz bod 1.3 VOP), vyjma Kapelníka (viz bod 1.4 VOP).

1.3 „Kapela“:

Hudební soubor, který se skládá z Kapelníka (viz bod 1.4 VOP) a alespoň jednoho Člena kapely, kteří společně hrají na různé hudební nástroje a/nebo zpívají.

1.4 „Kapelník“:

Jakýkoliv Uživatel (viz bod 1.20 VOP), který založí Kapelu a vede jí, vyjma Člena kapely.

1.5 „Licence“:

Nevýhradní oprávnění k užití Aplikace za podmínek stanovených v těchto VOP (viz bod 1.23 VOP).

1.6 „Občanský zákoník“:

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.7 „Oznámení“:

Sdělení, kterým Oznamovatel (viz bod 1.8 VOP) nahláší Provozovateli (viz bod 1.13 VOP) podezření na závadný Uživatelský obsah (viz bod 1.21 VOP), kterým může docházet k porušení těchto VOP (viz bod 1.23 VOP) a/nebo příslušných právních předpisů.

1.8 „Oznamovatel“:

Jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která zašle, za podmínek uvedených v těchto VOP (viz bod 1.23 VOP), Provozovateli Oznámení.

1.9 „Partnerský program“:

Systém spolupráce mezi Provozovatelem (viz bod 1.13 VOP) a Uživatelem (viz bod 1.20 VOP), v rámci kterého poskytne Provozovatel ve prospěch Uživatele, za podmínek uvedených v těchto VOP (viz bod 1.23 VOP), určitou výhodu, např. slevu z Předplatného (viz bod 1.14 VOP).

1.10 „Píseň“:

Hudební umělecké dílo vytvořené skladatelem a vyjádřené v notovém zápise.

1.11 „Platební metoda“:

Způsob úhrady Předplatného (viz bod 1.14 VOP), zejména prostřednictvím GoPay.

1.12 „Playlist“:

Seznam Písní, které mají být přehrány v rámci Aplikace v zadaném nebo náhodném pořadí.

1.13 „Provozovatel“:

Společnost Ebizon International s.r.o., IČO: 173 46 061, DIČ: CZ17346061, se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 89928, tel.: (+420) 777 440 125, e-mail: erik@ebizon.cz.

1.14 „Předplatné“:

Odměna Provozovatele za zpřístupnění Aplikace, kterou hradí Uživatel (viz bod 1.20 VOP). Výše Předplatného a doba, na kterou je Předplatné hrazeno, jsou uvedeny v Rozhraní (viz bod 1.18 VOP). Pro účely těchto VOP se Předplatným rozumí i jeho části.

1.15 „Přihlašovací údaje“:

Unikátní kombinace přihlašovací e-mailové adresy Uživatele (viz bod 1.20 VOP) a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Provozovatele při zřizování Uživatelského účtu (viz bod 1.22 VOP).

1.16 „Registrace“:

Okamžik zápisu Uživatele (viz bod 1.20 VOP) do databáze Provozovatele, kterým (po odkliknutí aktivačního odkazu zasláného na e-mailovou adresu Uživatele) vzniká Uživatelský účet (viz bod 1.22 VOP).

1.17 „Registrační formulář“:

Elektronický dokument, do kterého Uživatel (viz bod 1.20 VOP) prostřednictvím Rozhraní (viz bod 1.18 VOP) vyplňuje a ukládá své identifikační a kontaktní údaje za účelem Registrace v Aplikaci Provozovatele.

1.18 „Rozhraní“:

Uživatelské rozhraní Aplikace Provozovatele, prostřednictvím kterého může Uživatel (viz bod 1.20 VOP) přistupovat k obsahu Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP (viz bod 1.23 VOP).

1.19 „Smlouva“:

Samostatná smlouva uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem (viz bod 1.20 VOP), jejímž předmětem je závazek Provozovatele zpřístupnit Uživateli Aplikaci za podmínek uvedených v těchto VOP (viz bod 1.23 VOP), a závazek Uživatele zaplatit za zpřístupnění Aplikace příslušné Předplatné.

1.20 „Uživatel“:

Jakákoliv fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti a/nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem a/nebo s ním jinak jedná. Není-li dále v těchto VOP uvedeno výslovně, že se určité ustanovení vztahuje pouze ke Kapelníkovi a/nebo pouze k Členovi kapely, považuje se, pro účely těchto VOP (viz bod 1.23 VOP), za Uživatele jak Kapelník, tak i Člen kapely, jak jsou definováni v těchto VOP.

1.21 „Uživatelský obsah“:

Jakýkoliv obsah, který Uživatel vloží, nahraje a/nebo jakkoliv jinak zpřístupní v rámci Aplikace (zejména pak údaje uvedené v Uživatelském účtu (viz bod 1.22 VOP), Písni, Playlisty a/nebo Zprávy (viz bod 1.25 VOP)).

1.22 „Uživatelský účet“:

Neveřejné uživatelské rozhraní dostupné v Aplikaci Provozovatele, prostřednictvím kterého může Uživatel, po uhrazení příslušného Předplatného, spravovat svůj osobní profil a přistupovat k obsahu Aplikace.

1.23 „VOP“:

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (v platném znění).

1.24 „Webové stránky“:

Internetové stránky Provozovatele dostupné z www.ebizon.cz.

1.25 „Zprávy“:

Elektronická komunikace mezi Uživateli navzájem a/nebo mezi Uživatelem a Provozovatelem zasláná prostřednictvím a/nebo v rámci Aplikace.

II. Základní ustanovení

2.1 Tyto VOP upravují vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem při zpřístupňování Aplikace Provozovatele a další související vztahy.

2.2 Registrací Uživatelského účtu, jak je definováno v bodu 3.2 VOP, Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

2.3 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

2.4 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2.5 Znění VOP může Provozovatel měnit či doplňovat. Provozovatel se zavazuje informovat Uživatele o plánované změně a/nebo doplnění VOP elektronickou formou, a to na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu, nejméně 30 dnů před účinností nového znění VOP. Kromě toho Provozovatel zobrazí Uživateli informace o plánované změně a/nebo doplnění VOP i prostřednictvím Rozhraní. Uživatel je v takovém případě oprávněn do 15 dnů ode dne zaslání oznámení o změně a/nebo doplnění VOP elektronickou formou zaslat Provozovateli svůj nesouhlas s takto změněnými a/nebo doplněnými VOP; v takovém případě jsou však Provozovatel i Uživatel oprávněni Smlouvu vypovědět (viz bod 12.1 VOP). Uživatel s postupem dle tohoto bodu 2.5 VOP výslovně souhlasí; Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tímto ztrácí přístup k obsahu či funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu) a nenáleží mu právo na vrácení Předplatného a/nebo náhradu tím příp. způsobené škody.

2.6 Neobdrží-li Provozovatel oznámení Uživatelé dle bodu 2.5 VOP ve stanovené lhůtě, dnem účinnosti změněného a/nebo doplněného znění VOP se Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelé řídí takto změněným a/nebo doplněným zněním VOP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2.7 Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelé výslovně neupravené těmito VOP ani Smlouvou uzavřenou mezi Provozovatelem a Uživatelé se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími.

III. Uživatelský účet

3.1 Má-li Uživatel zájem o zpřístupnění Aplikace Provozovatelé, vyplní své identifikační a kontaktní údaje do Registračního formuláře dostupného na Webových stránkách, zejména:

- Přihlašovací údaje;
- fotografii (nepovinné);
- přezdívkou (nepovinné).

3.2 Kliknutím Uživatelé na tlačítko v části „Zaregistrovat se“ je dokončena Registrace Uživatelé v Aplikaci Provozovatelé. Pro ověření totožnosti Uživatelé zašle Provozovatel Uživatelé prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při Registraci aktivací odkaz, po jehož odkliknutí dojde k aktivaci Uživatelského účtu Uživatelé. Tímto okamžikem vzniká Uživatelský účet Uživatelé.

3.3 Na základě Registrace Uživatelé dle bodu 3.2 VOP může Uživatel přistupovat k obsahu Aplikace.

3.4 Při vyplňování údajů v Uživatelském účtu je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Vyplněním údajů do Uživatelského účtu Uživatel potvrzuje, že je ohledně nich oprávněn tyto údaje v rámci Uživatelského účtu uvést a užívat. Uživatel je oprávněn údaje uvedené v Uživatelském účtu doplňovat a/nebo upravovat. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelé v Uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za správné, pravdivé a aktuální.

3.5 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Přihlašovacími údaji. Uživatel je povinen volit takové Přihlašovací údaje, aby byla zajištěna jejich bezpečnost (např. sestavit Přihlašovací údaje z kombinace velkých i malých písmen a číslic, a, naopak, nepoužívat snadno odhalitelný text obsahující např. jména, příjmení či data narození). Uživatel je povinen pravidelně Přihlašovací údaje měnit a zachovávat ohledně nich mlčenlivost. Uživatel je povinen přistupovat k užívání Aplikace pouze ze zařízení s aktualizovanou antivirovou ochranou a operačními systémy a pouze z neveřejných a zabezpečených sítí. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení povinností uvedených v tomto bodu 3.5 VOP ze strany Uživatelé.

3.6 Provozovatel může dle svého uvážení zrušit a/nebo dočasně pozastavit Uživatelé přístup do jeho Uživatelského účtu, a to zejména v případech, kdy Uživatel svůj Uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, a/nebo v případech, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (vč. VOP) podstatným způsobem, a to:

- Uživatel je v prodlení se zaplacením Předplatného či jakéhokoliv jiného splatného plnění delším 15 dnů;
- Uživatel užívá Aplikaci v rozporu s udělenou Licencí dle čl. VI. VOP;
- Uživatel vykoná činnost, která by mohla jemu a/nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení a/nebo další součásti tvořící Aplikaci;
- Uživatel poruší kteroukoliv povinnost vyplývající ze zásad Uživatelského obsahu dle čl. V. VOP;
- Uživatel poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v bodu 3.4 a/nebo 3.5 VOP.

Ustanovením tohoto bodu 3.6 VOP není dotčeno právo Provozovatelé odstoupit od Smlouvy (viz bod 12.4 VOP). Uživatel s postupem dle tohoto bodu 3.6 VOP výslovně souhlasí; Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu nenáleží právo na vrácení Předplatného a/nebo náhradu tím příp. způsobené škody.

3.7 Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a/nebo softwarového vybavení Provozovatelé, popř. nutnou údržbu hardwarového a/nebo softwarového vybavení třetích osob.

3.8 Uživatel není oprávněn zřídit více než jeden Uživatelský účet pro jednu e-mailovou adresu. Minimální věková hranice pro užití Aplikace není stanovena.

3.9 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Uživatelé kontaktovat a ověřit si údaje uvedené v Uživatelském účtu.

3.10 Jakékoliv údaje vložené Uživatelé do Uživatelského účtu jsou částí databáze pořízené Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatelé, aniž by k ní Uživatelé vzniklo jakékoliv právo.

IV. Smlouva

4.1 K uzavření Smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatelem dochází v okamžiku Registrace ze strany Uživatele (viz bod 3.2 VOP). Uživatel bere na vědomí, že okamžikem uzavření Smlouvy je touto Smlouvou vázán a je povinen plnit dle sjednaných smluvních podmínek (vč. VOP). Uživatel bere na vědomí, že bez uzavření Smlouvy není Provozovatel povinen Uživateli Aplikaci zpřístupnit.

4.2 Žádost o poskytnutí plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel uzavřením Smlouvy výslovně žádá Provozovatele, aby mu Provozovatel zpřístupnil Aplikaci ihned po uzavření Smlouvy, a tak umožnil Uživateli užívat Aplikaci již během zákonné 14-denní lhůty pro příp. odstoupení od Smlouvy. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zpřístupněním Aplikace ihned po uzavření Smlouvy a umožněním Uživateli užívat Aplikaci Provozovatel splnil svůj závazek poskytnout plnění vyplývající ze Smlouvy. Provozovatel současně tímto Uživatele výslovně poučuje (ve smyslu ust. § 1837 Občanského zákoníku), že Uživatel nemá právo od Smlouvy odstoupit, pokud Provozovatele požádal, aby poskytování plnění začalo již během zákonné 14-denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy a přitom Provozovatel plnění poskytl (tj. zpřístupnil Aplikaci a umožnil Uživateli její užívání). V takovémto případě nebude k Uživateli odeslanému odstoupení od Smlouvy (z pohledu Provozovatele) přihlíženo.

4.3 Smlouva se sjednává na dobu určitou, tj. na dobu, na kterou Uživatel uhradí, za podmínek uvedených v těchto VOP, příslušné Předplatné.

4.4 Smlouvu lze měnit a/nebo doplňovat pouze na základě vzájemné dohody Provozovatele a Uživatele; tím není dotčeno ustanovení bodu 2.5 VOP.

4.5 Uzavřením Smlouvy může Uživatel, za podmínek uvedených v těchto VOP, vkládat, přehrávat, stahovat, sdílet, hodnotit, odstraňovat či jiným způsobem nakládat s Uživatelským obsahem nahraným v rámci Aplikace.

4.6 Veškerý obsah Aplikace je uveden v českém jazyce. Uživatelský obsah lze vkládat do textového pole Aplikace, zejména ve formátu ChordPro, příp. ve formátu .pdf. Uživatel je oprávněn Uživatelský obsah zálohovat, a to jeho stažením do svého zařízení; bude-li mít Uživatel zájem o obnovu uvedeného Uživatelského obsahu, vloží jej opětovně do Aplikace jeho nahráním ze svého zařízení. Pro užívání Aplikace není Uživatel povinen instalovat žádný další software pro fungování Uživatelského obsahu; při užívání Aplikace a/nebo Uživatelského obsahu je však Uživatel povinen dodržovat podmínky stanovené ve Smlouvě (vč. VOP) a/nebo příslušných právních předpisech.

4.7 Uživatel je oprávněn ke každé Písni nahrané v rámci Aplikace připojit odkaz na danou Píseň dostupnou v jiné aplikaci provozované a/nebo spravované třetí osobou (např. Spotify, Apple Music nebo YouTube), zejména za účelem naslechu dané Písně. Připojením odkazu na Píseň z jiné aplikace třetí osoby dle tohoto bodu 4.7 VOP Uživatel potvrzuje, že je oprávněn tak učinit (zejména pak že vypořádal příslušné odměny s tímto související). Provozovatel doporučuje Uživateli, aby za tímto účelem užíval výhradně placené verze uvedených aplikací třetích osob.

4.8 Uživatel může z Písní nahraných do Aplikace vytvářet různé Playlisty. Je přitom oprávněn rozhodnout, zda bude dané Písně či Playlisty sdílet s dalšími Uživateli (nehledě na to, zda v rámci Kapely či samostatně) a/nebo zda bude přístup k tomuto Uživatelskému obsahu omezen.

4.9 Každý Uživatel je oprávněn založit Kapelu; v takovém případě se daný Uživatel stává automaticky Kapelníkem. Do takto založené Kapely je pak Kapelník oprávněn přizvat jakéhokoli dalšího Uživatele, a to odesláním elektronické pozvánky na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Uživatelském účtu. Potvrdí-li daný Uživatel pozvánku Kapelníka dle tohoto bodu 4.9 VOP, stává se součástí Kapely jako její Člen.

4.10 Každý Uživatel, který je součástí Kapely, může svůj Uživatelský obsah sdílet ve prospěch ostatních Uživatelů v rámci dané Kapely. S takto nasdíleným Uživatelským obsahem však nejsou ostatní Uživatelé oprávněni jakkoliv nakládat, vyjma jeho přehrání a/nebo odstranění. Odstraní-li Uživatel Uživatelský obsah, jenž ve prospěch ostatních Uživatelů nasdílel, ze svého Uživatelského účtu, dojde k jeho odstranění i v rámci Uživatelských účtů ostatních Uživatelů. Odstraní-li však takto nasdílený Uživatelský obsah ze svého Uživatelského účtu Uživatel, jenž Uživatelský obsah nesdílel, dojde k jeho odstranění pouze v rámci Uživatelského účtu daného Uživatele.

4.11 Uživatelé mohou v rámci Aplikace vzájemně komunikovat, kdy jsou oprávněni zasílat si Zprávy. Za účelem navázání této komunikace zašle Uživatel ve prospěch dalšího Uživatele prostřednictvím Aplikace elektronickou žádost, a to na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Uživatelském účtu. Potvrdí-li daný Uživatel žádost dle tohoto bodu 4.11 VOP, dochází tím k zahájení vzájemné komunikace mezi Uživateli.

4.12 Uživatel je oprávněn Uživatelský obsah z Aplikace stahovat, zejména za účelem jeho přehrání v rámci off-line mobilní verze Aplikace. Veškerý takto stažený Uživatelský obsah se považuje za Uživatelský obsah ve smyslu těchto VOP.

4.13 Uživatel není oprávněn zneužívat Aplikaci způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy, Smlouvou (vč. VOP) a/nebo právy a právem chráněnými zájmy Provozovatele, ostatních Uživatelů či jiných třetích osob

(zejména pak osob oprávněných nakládat s Uživatelským obsahem), např. vkládat a/nebo zasílat jakýmkoliv způsobem nevyžádaná obchodní sdělení (tzv. spam), nahrávat takový Uživatelský obsah, který omezuje funkčnost Aplikace a/nebo činí její užívání ze strany ostatních Uživatelů obtížnější.

4.14 Uživatel není oprávněn nahrávat v rámci Aplikace jakoukoliv placenou či neplacenou reklamu (nehledě na osobu, ve prospěch které tak činí).

4.15 Uzavřením Smlouvy je Uživateli umožněno užívat Aplikaci v její aktuální verzi. Vytvoří-li Provozovatel aktualizaci (tzv. update) Aplikace a/nebo její vyšší verzi (tzv. upgrade), sdělí tuto skutečnost Uživateli zejména prostřednictvím Uživatelského účtu, vč. poučení o důsledcích, které jejich neprovedení pro Uivatele může mít. V takovém případě je na volbě Uivatele, zda si tyto aktualizace (tzv. update) a/nebo vyšší verzi (tzv. upgrade) Aplikace v rámci svého zařízení nainstaluje či nikoliv; avšak neučiní-li tak, Provozovatel negarantuje správnou funkčnost Aplikace. V takovém případě Provozovatel rovněž neodpovídá za vady těch vlastností Aplikace, jejichž soulad a/nebo plnění měly příslušné aktualizace (tzv. update) a/nebo vyšší verze (tzv. upgrade) zajišťovat (viz čl. X. VOP).

4.16 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Provozovateli (viz bod 3.6 VOP).

4.17 Informace o aktuální výši a době, na kterou je uhrazeno Předplatné, jsou dostupné v rámci Uživatelského účtu v části „Můj profil“. Provozovatel informuje Uivatele o blížícím se konci trvání doby, na kterou je Předplatné Uivatelem uhrazeno, a to jak v rámci Uživatelského účtu nejméně 30 dnů před uplynutím uvedené doby, tak i elektronickou formou, a to na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu, nejméně 3x po dobu 30 dnů před uplynutím doby, na kterou je Předplatné Uivatelem uhrazeno.

4.18 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy s Provozovatelem. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy dle VOP (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Uživatel sám.

4.19 Uhradí-li Uživatel, v souladu s bodem 8.6 až 8.8 VOP, Předplatné v odpovídající výši, dochází tím k obnovení (plného) přístupu Uivatele k obsahu a funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu); v takovém případě se Smlouva řídí VOP platnými ke dni obnovení přístupu Uivatele dle tohoto bodu 4.19 VOP.

4.20 Uživatel je oprávněn kdykoliv svůj Uživatelský účet zrušit prostřednictvím nastavení v rámci Uživatelského účtu v části „Můj profil“ (viz bod 12.1 VOP); v takovém případě ztrácí Uživatel přístup k obsahu či funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu) a nenáleží mu právo na vrácení Předplatného a/nebo náhradu tím příp. způsobené škody.

4.21 Provozovatel upozorňuje Uivatele, že hraní Písní (nehledě na to, zda živě či reprodukovaně) a/nebo jiné veřejné vystoupení za pomoci Aplikace může podléhat licenčním poplatkům ze strany kolektivních správců (např. Ochranného svazu autorského pro práva k dílům hudebním). Uživatel tak bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoliv hraní Písní či jiné veřejné vystoupení uskutečněné Uivatelem, kdy za takové vystoupení odpovídá Uživatel sám v plném rozsahu.

V. Uživatelský obsah

5.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel poskytuje výhradně datový prostor a/nebo infrastrukturu Aplikace k tomu, aby mohl Uživatel v jejím rámci užívat jím nahraný či vytvořený Uživatelský obsah. Užívání Uživatelského obsahu v rámci Aplikace ze strany Uivatele tak nepodléhá žádnému svolení či kontrole ze strany Provozovatele.

5.2 V návaznosti na bod 5.1 VOP tak bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že **jakékoliv užívání Uživatelského obsahu v rámci Aplikace (zejména pak jeho vložení, přehrání či sdílení jiným Uživatelům) jde plně k tíži Uivatele**, a nesmí tak být v rozporu s příslušnými právními předpisy a/nebo Smlouvou (vč. VOP), jakož i právy a právem chráněnými zájmy Provozovatele, ostatních Uživatelů či jiných třetích osob (zejména pak osob oprávněných disponovat s Uživatelským obsahem). Uživatel je tak zejména povinen neužívat v rámci Aplikace závadný Uživatelský obsah, a tedy Uživatelský obsah, který:

- porušuje autorská práva, práva související s právem autorským, práva k obchodnímu jménu a/nebo průmyslová práva;
- podněcuje k nenávisti vůči skupině osob a/nebo k omezování jejich práv a svobod, hanobí národ, etnické skupiny, rasy a/nebo přesvědčení;
- podporuje a/nebo propaguje hnutí prokazatelně směřující k potlačení práv a svobod člověka;
- podněcuje k trestnému činu, k hromadnému neplnění důležité povinnosti uložené zákonem, a/nebo schvaluje trestný čin;

- obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, způsobilé značnou měrou ohrozit její vážnost, dobré jméno a/nebo pověst, poškodit ji v zaměstnání, narušit její rodinné vztahy a/nebo způsobit jí jinou vážnou újmu;
- obsahuje materiál způsobilý poškodit dobré jméno Provozovatele;
- porušuje zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti či porušuje a/nebo ohrožuje obchodní tajemství třetí osoby;
- šíří nevhodné či škodlivé soubory a/nebo informace, zejména viry, trojské koně, rootkity, backdoory, spyware, adware, či jakýkoli jiný malware;
- šíří soubory a/nebo informace představující přímý či nepřímý odkaz na Uživatelský obsah, který neodpovídá požadavkům příslušných právních předpisů a/nebo Smlouvy (vč. VOP), zejména linky URL, URI, trackery, torrents, a jiné odkazy.

5.3 S ohledem na bod 5.1 a 5.2 VOP Uživatel výslovně prohlašuje, ujišťuje Provozovatele a činí nesporným, že **veškerý Uživatelský obsah, který v rámci Aplikace užívá (zejména pak jeho vložením, přehráním či sdílením jiným Uživatelům), je oprávněn užívat v důsledku toho, že Uživateli svědčí odpovídající autorská práva a/nebo práva související s právem autorským, a/nebo v důsledku Uživateli udělené zákonné a/nebo smluvní licence od osob, kterým tato autorská práva a/nebo práva související s právem autorským svědčí;** tuto skutečnost je Uživatel povinen na žádost Provozovatele prokázat.

5.4 V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v tomto čl. V. VOP, je Provozovatel oprávněn takový Uživatelský obsah z Aplikace bez jakékoliv náhrady odstranit a/nebo znepřístupnit; o této skutečnosti Provozovatel Uživatele neprodleně vyrozumí. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu nenáleží žádná náhrada tím příp. způsobené škody; ustanovením tohoto bodu 5.4 VOP není dotčeno právo Provozovatele odstoupit od Smlouvy (viz bod 12.4 VOP). Současně Provozovatel vynaloží nejlepší úsilí k zamezení jeho opětovného nahrání do Aplikace.

5.5 Provozovatel upozorňuje Uživatele, že za účelem vyhledávání závadného Uživatelského obsahu, jak je uvedeno v tomto čl. V. VOP, využívá Provozovatel v rámci Aplikace i různé technologie rozpoznávání obsahu.

VI. Licence

6.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškerý obsah Aplikace je výhradním vlastnictvím Provozovatele, příp. je Provozovatel držitelem licence a/nebo sublicence poskytnuté třetí osobou. Uživatel tak není bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele oprávněn užívat Aplikaci jiným způsobem než způsobem výslovně uvedeným ve Smlouvě (vč. VOP).

6.2 V návaznosti na bod 6.1 VOP poskytuje Provozovatel Uživateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci (Licenci), a to pouze v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě (vč. VOP).

6.3 Uživatel bere na vědomí, že udělením nevýhradní licence se nestává nositelem osobnostních a/nebo majetkových autorských práv k Aplikaci.

6.4 Licence je poskytována bez územního omezení, na dobu trvání Smlouvy a s množstevním omezením vyplývajícím z těchto VOP (viz bod 3.8 VOP). Uživatel nabývá Licenci dnem uzavření Smlouvy. Uživatel není povinen Licenci využít; tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 VOP. Pro účely těchto VOP je vyloučena aplikace ust. § 2000 Občanského zákoníku.

6.5 Uživatel není oprávněn poskytnout práva získaná Smlouvou (udělovat podlicence) zcela nebo zčásti třetím osobám. Uživatel není oprávněn pronajmout, poskytnout leasing, půjčit nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě užívání Aplikace.

6.6 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele postoupit Licenci zcela nebo zčásti třetí osobě ve smyslu ust. § 2364 Občanského zákoníku.

6.7 Uživatel není oprávněn Aplikaci upravovat, měnit či spojit s jiným autorským dílem, či zařadit jí do díla souborného, a to ani za účelem odstranění příp. vad, či přeložit jí do jiného jazyka, než je původní jazyk Aplikace.

6.8 Licence je poskytována jako úplatná, kdy úplata za Licenci je zahrnuta již ve sjednaném Předplatném a jeho zaplacením Uživatelem bude mezi Provozovatelem a Uživatelem zcela vypořádána. Tím není dotčeno ustanovení bodu 8.5 VOP.

6.9 Uživatel není oprávněn Aplikaci registrovat formou průmyslových práv, a to pro žádné území.

6.10 Jsou-li součástí Aplikace autorská díla, která vytvořila na základě subdodavatelského vztahu s Provozovatelem třetí osoba – subdodavatel, Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní sublicenci k užití těchto autorských děl, a to ve stejném množstevním, územním a časovém rozsahu, v jakém Provozovatel uděluje Licenci dle tohoto čl. VI. VOP. Ustanovení čl. VI. VOP se ve vztahu k sublicenci dle tohoto bodu 6.10 VOP použijí přiměřeně.

6.11 Ustanovení tohoto čl. VI. VOP zahrnují užívání i příp. aktualizací (tzv. update) a/nebo vyšších verzí (tzv. upgrade) Aplikace dle bodu 4.15 VOP.

VII. Doba dostupnosti

7.1 Aplikace je dostupná nepřetržitě; tím není dotčeno ustanovení bodu 3.7 VOP.

VIII. Předplatné a platební podmínky

8.1 Rozhraní obsahuje informace o výši Předplatného a době, na kterou je Předplatné hrazeno, kdy tyto informace zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost Provozovatele sjednat s Uživatelé individuální výši Předplatného.

8.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že za zpřístupnění Aplikace je povinen uhradit Provozovateli Předplatné v aktuální výši. Kliknutím Uživatel na tlačítko v části „Objednávka zavazující k platbě“ bere Uživatel výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení Předplatného. Uživatel nese i náklady spojené s příp. bankovními poplatky souvisejícími s úhradou Předplatného. Předplatné je smluvní a je uvedeno s DPH; Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že měnou Aplikace je výhradně měna EUR.

8.3 Uživatel není povinen hradit jiné náklady či poplatky spojené se zpřístupněním Aplikace než ty, které jsou výslovně uvedené v těchto VOP.

8.4 Předplatné lze uhradit pouze prostřednictvím Platební metody.

8.5 Provozovatel může dle svého uvážení umožnit Uživateli bezplatné užívání Aplikace po určitou dobu po Registraci Uživatelského účtu; tím není dotčeno ustanovení bodu 6.8 VOP. Po uplynutí uvedené doby je Uživatel povinen, má-li i nadále zájem o zpřístupnění Aplikace, uhradit Provozovateli odpovídající Předplatné, jak je uvedeno v těchto VOP.

8.6 V návaznosti na bod 12.1 VOP, požádá-li Uživatel Provozovatele o obnovení přístupu k obsahu a funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu) ve lhůtě do 365 dnů po dni ukončení trvání Smlouvy, je Uživatel povinen uhradit Provozovateli 1,5násobek Předplatného. Uživatel bere v takovém případě na vědomí a souhlasí s tím, že zaplacením tohoto Předplatného dochází k obnovení období, které nejbližší následuje po období, na které bylo uhrazeno poslední Předplatné; toto (obnovené) období tak skončí stejně, jako by k ukončení trvání Smlouvy nedošlo a Uživatel uhradil nejbližší následující Předplatné v řádném termínu.

***Příklad:** Předplatné bylo sjednáno od 23.05.2022 do 23.05.2023. Uživatel se však rozhodl trvání Smlouvy předčasně ukončit, kdy ke dni 03.09.2022 zrušil svůj Uživatelský účet. Následně si však toto své rozhodnutí rozmyslel, a dne 20.11.2023 uhradil 1,5násobek Předplatného. K tomuto datu tak Uživatel získal opět přístup k obsahu a funkcionalitám Aplikace, kdy jí Uživatel může užívat do 22.05.2024 (pozn. rok 2024 je rokem přestupným).*

8.7 V návaznosti na bod 12.2 VOP, požádá-li Uživatel Provozovatele o obnovení přístupu k obsahu a funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu), ve lhůtě do 365 dnů po dni ukončení trvání Smlouvy, je Uživatel povinen uhradit Provozovateli Předplatné. Uživatel bere v takovém případě na vědomí a souhlasí s tím, že zaplacením tohoto Předplatného dochází k obnovení období, které nejbližší následuje po období, na které bylo uhrazeno poslední Předplatné; toto (obnovené) období tak skončí stejně, jako by k ukončení trvání Smlouvy nedošlo a Uživatel uhradil nejbližší následující Předplatné v řádném termínu.

***Příklad:** Předplatné bylo sjednáno od 23.05.2023 do 22.05.2024 (pozn. rok 2024 je rokem přestupným). Uživatel se však rozhodl uhradit další Předplatné až dne 02.12.2024. K tomuto datu tak Uživatel získal opět plný přístup k obsahu a funkcionalitám Aplikace, kdy jí Uživatel může užívat do 22.05.2025.*

8.8 V návaznosti na bod 12.2 VOP, požádá-li Uživatel Provozovatele o obnovení přístupu k obsahu a funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu), ve lhůtě více než 365 dnů, avšak méně než 730 dnů po dni ukončení trvání Smlouvy, je Uživatel povinen uhradit Provozovateli 1,5násobek Předplatného, a to jak na období, na které by bylo hrazeno Předplatné, pokud by k ukončení trvání Smlouvy nedošlo, tak i na období stávající (tzn. 2x 1,5násobek Předplatného). Uživatel bere v takovém případě na vědomí a souhlasí s tím, že zaplacením tohoto Předplatného dochází k obnovení období, které následuje po období, na které by bylo hrazeno Předplatné, pokud by k ukončení trvání Smlouvy nedošlo; toto (obnovené) období tak skončí stejně, jako by k ukončení trvání Smlouvy nedošlo a Uživatel uhradil veškeré následující Předplatné v řádném termínu.

***Příklad:** Předplatné bylo sjednáno od 23.05.2024 do 23.05.2025. Uživatel se rozhodl Aplikaci dále neužívat, a neuhradil tak další Předplatné. Po více než 1 roce si však Uživatel toto své rozhodnutí rozmyslel, a dne 02.03.2027 uhradil 2x 1,5násobek*

Předplatného. K tomuto datu tak Uživatel získal opět plný přístup k obsahu a funkcionalitám Aplikace, kdy jí Uživatel může užívat do 23.05.2027.

8.9 Je-li to v obchodním styku obvyklé a/nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy a/nebo požádá-li o to Uživatel, obdrží Uživatel ohledně Předplatného daňový doklad – fakturu. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Uživatel obdrží daňový doklad – fakturu po uhrazení Předplatného v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu. Uživatel souhlasí s vystavením a zasíláním elektronických daňových dokladů – faktur dle tohoto bodu 8.9 VOP.

8.10 Předplatné se považuje za zaplacené dnem připsání Předplatného v plné výši na příslušný bankovní účet Provozovatele.

IX. Partnerský program

9.1 Každý Uživatel se může stát součástí Partnerského programu Provozovatele, a to tím, že pro Provozovatele zprostředkuje nového Uivatele. Zprostředkováním dle tohoto bodu 9.1 VOP se rozumí kumulativní splnění následujících podmínek:

- Uživatel odešle v rámci svého Uživatelského účtu v části „Můj profil“ elektronickou pozvánku na e-mailovou adresu (nového) Uivatele;
- (nový) Uživatel pozvánku Uivatele přijme a provede Registraci v rámci Aplikace;
- (nový) Uživatel zadá při Registraci, za účelem prokázání zprostředkování, jedinečný číselný identifikátor Uivatele v části „Kód zprostředkovatele“;
- (nový) Uživatel uhradí příslušné Předplatné.

9.2 Jsou-li splněny veškeré podmínky uvedené v bodu 9.1 VOP, má Uživatel, jež zprostředkování (nového) Uivatele zajistil, právo na slevu z Předplatného pro nejbližší následující období. Výše slevy z Předplatného je uvedena v Rozhraní a bude Uživateli automaticky odečtena při platbě nejbližšího následujícího Předplatného. Informace o slevě z Předplatného jsou dostupné v rámci Uživatelského účtu v části „Můj profil“.

9.3 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nebude-li splněna kterákoliv z podmínek uvedených v bodu 9.1 VOP, Uživatel (nového) Uivatele ve prospěch Provozovatele nezprostředkoval, nestal se součástí Partnerského programu Provozovatele, a tedy nemá právo na slevu z Předplatného.

9.4 Uživatel je, za podmínek uvedených v tomto čl. IX. VOP, oprávněn zprostředkovat libovolný počet (nových) Uživatelů; výše slevy z Předplatného se v takovém případě sčítá. Z jednoho Předplatného však lze Uživateli odečíst slevu za zprostředkování max. 4 (nových) Uživatelů. Zprostředkuje-li Uživatel více než 4 (nové) Uivatele, bude mu sleva z Předplatného, převyšující maximální počet (nových) Uživatelů dle tohoto bodu 9.4 VOP, odečtena z Předplatného následujícího po nejbližším následujícím Předplatném.

9.5 Provozovatel může dle svého uvážení poskytovat i jiné slevy či jiné formy Partnerského programu, zejména prostřednictvím různých voucherů obsahujících jedinečné číselné identifikátory. Rozhraní obsahuje informace o různých slevách či formách Partnerského programu, který Provozovatel ve prospěch Uživatelů poskytuje, kdy tyto informace zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Rozhraní.

9.6 Ustanoveními tohoto čl. IX. VOP není omezena možnost Provozovatele sjednat s Uivatelem individuální formu Partnerského programu.

X. Práva z vadného plnění

10.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Provozovatele za vady Aplikace se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. Občanského zákoníku).

10.2 Provozovatel odpovídá Uživateli za to, že plnění Provozovatele je ve shodě se Smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou se Smlouvou se rozumí, že plnění Provozovatele odpovídá ujednanému popisu, množství a druhu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, a že je vhodné k účelu, pro který jej Uživatel požaduje a s nímž Provozovatel souhlasil. Provozovatel rovněž odpovídá Uživateli za to, že vedle ujednaných vlastností je plnění Provozovatele vhodné k účelu, k němuž se plnění tohoto druhu obvykle používá (a to i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy a/nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem), že plnění Provozovatele odpovídá jeho zkušební verzi a/nebo náhledu, který Provozovatel Uživateli zpřístupnil před uzavřením Smlouvy, a že svým rozsahem, jakostí a dalšími vlastnostmi, vč. funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem plnění téhož druhu, které může Uživatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Provozovatelem a/nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci (zejména reklamou a/nebo označením).

10.3 V případě, že plnění Provozovatele není ve shodě se Smlouvou, má Uživatel právo na to, aby jej Provozovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl do stavu odpovídajícího Smlouvě. Není-li takový postup možný, nebo je-li nepřiměřeně nákladný, nebo projeví-li se vada plnění i po jejím odstranění, nebo jde-li o podstatné porušení Smlouvy, může Uživatel požadovat přiměřenou slevu z Předplatného nebo od Smlouvy odstoupit (viz bod 12.4 VOP). To neplatí, pokud Uživatel již při uzavření Smlouvy o rozpor se Smlouvou věděl nebo rozpor se Smlouvou sám způsobil. Rozpor se Smlouvou, který se projeví během 1 roku ode dne uzavření Smlouvy, se považuje za rozpor existující již při uzavření Smlouvy, pokud to neodporuje povaze plnění Provozovatele nebo vadě plnění nebo pokud se neprokáže opak. Tato doba neběží po dobu, po kterou Uživatel nemůže plnění Provozovatele užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

10.4 Požádal-li Uživatel o přiměřenou slevu z Předplatného nebo odstoupil-li od Smlouvy z důvodu vadného plnění Provozovatele, je Provozovatel povinen vrátit Uživateli příslušné Předplatné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy Uživatel uplatnil u Provozovatele příslušné právo z vadného plnění.

10.5 Vady plnění může Uživatel vytknout u Provozovatele (viz bod 1.13 VOP).

XI. Ochrana osobních údajů

11.1 Provozovatel zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté Uživatелеm a/nebo Oznamovatelem v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Podrobná pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů Uživatele a/nebo Oznamovatele jsou uvedena v části „Prohlášení GDPR“.

XII. Ukončení trvání Smlouvy

12.1 Uživatel i Provozovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět dle bodu 2.5 a/nebo 4.20 VOP. Výpověď je v takovém případě účinná doručením odpovídajícího projevu vůle Uživatele nebo Provozovatele druhé smluvní straně (není-li ve výpovědi uvedeno pozdější datum). Dojde-li k ukončení trvání Smlouvy dle tohoto bodu 12.1 VOP, bude Provozovatel, pro případ, pokud by měl Uživatel zájem o opětovné obnovení přístupu k Aplikaci, po dobu 365 dnů po dni ukončení trvání Smlouvy uchovávat Uživatелеm uložený či vytvořený Uživatelský obsah; Uživatel s tímto postupem výslovně souhlasí. Po uplynutí uvedené doby Provozovatel veškerý Uživatelský obsah bez dalšího zlikviduje.

12.2 Neuhradí-li Uživatel řádně a včas Předplatné pro nejbližší následující období, dochází tím k ukončení trvání Smlouvy; v takovém případě Provozovatel omezí Uživateli přístup k obsahu či funkcionalitám Aplikace (vč. Uživatelského obsahu), a to pouze na první 4 Písně uvedené v seznamu Uživatele v rámci Uživatelského účtu. Dojde-li k ukončení trvání Smlouvy dle tohoto bodu 12.2 VOP, bude Provozovatel, pro případ, pokud by měl Uživatel zájem o opětovné obnovení plného přístupu k Aplikaci, po dobu 730 dnů po dni ukončení trvání Smlouvy uchovávat Uživatелеm uložený či vytvořený Uživatelský obsah; Uživatel s tímto postupem výslovně souhlasí. Po uplynutí uvedené doby Provozovatel veškerý Uživatelský obsah bez dalšího zlikviduje.

12.3 V návaznosti na bod 4.15 VOP je Uživatel oprávněn Smlouvu vypovědět, zhoršuje-li aktualizace (tzv. update) Aplikace a/nebo její vyšší verze (tzv. upgrade) přístup Uživatele k Aplikaci nikoli jen nevýznamně, a to do 30 dnů po dni, kdy byl o této skutečnosti Provozovatelem vyrozuměn nebo po dni, kdy došlo k odpovídající změně Aplikace (podle toho, co nastane později). Ustanovení tohoto bodu 12.3 VOP se nepoužije, může-li Uživatel odmítnout provedení odpovídající změny Aplikace a ponechat Aplikaci bez dodatečných nákladů v původní podobě, aniž by to bylo na úkor plnění Provozovatele bez vad (viz čl. X. VOP).

12.4 Uživatel i Provozovatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit, ujednají-li si to smluvní strany ve Smlouvě (vč. VOP) nebo stanoví-li tak zákon. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší (s účinky *ex nunc*). Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení příslušné smluvní straně.

12.5 Uživatel bere na vědomí, že dle ust. § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a/nebo o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním, a současně Provozovatel sdělil Uživateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy (viz bod 4.2 VOP).

12.6 Nejednalo-li se o případ uvedený v bodu 12.5 VOP či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Uživatel v souladu s ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Uživatелеm odesláno do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.

12.7 Dle ust. § 1834 Občanského zákoníku odstoupí-li Uživatel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování plnění a Provozovatel s plněním na základě výslovné žádosti Uživatele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (viz bod 4.2 VOP), má Provozovatel nárok na poměrnou část sjednaného Předplatného za zpřístupnění Aplikace do okamžiku odstoupení od Smlouvy. V takovém případě vrátí Provozovatel Uživateli zbývající část Předplatného bez zbytečného odkladu po doručení odstoupení od Smlouvy, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy Uživatелеm, a to prostřednictvím Platební metody určené Uživatелеm.

12.8 Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel použít dále uvedený vzorový formulář pro odstoupení; není to však povinností.

Vzorový formulář pro odstoupení (nutno vyplnit přísl. části textu):

Oznámení o odstoupení od Smlouvy

- Adresát: Ebizon International s.r.o.
- se sídlem: Záměstí 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava 10

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy ze dne ... vztahující se k Uživatelskému účtu ...

- jméno a příjmení Uživatele: ...
- adresa Uživatele: ...
- datum vyhotovení: ...
- podpis Uživatele:

12.9 Odstoupení od Smlouvy může Uživatel vůči Provozovateli učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, např. předat v písemné formě osobně nebo zaslat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na doručovací adresu Provozovatele nebo na e-mailovou adresu Provozovatele (viz bod 1.13 VOP) (dle volby Uživatele). Provozovatel potvrdí Uživateli bez zbytečného odkladu přijetí odstoupení od Smlouvy, a to na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

12.10 Uživatel má rovněž právo obrátit se se svou stížností (bude-li Uživatel mít za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitelů ze strany Provozovatele) na kontrolní orgán (platí pro ČR):

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 796/44
110 00 Praha 1
<http://www.coi.cz/>

a to do 1 roku ode dne prvotního uplatnění nároku u Provozovatele. V tomto směru Provozovatel odkazuje Uživatele na znění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

12.11 Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

XIII. Pravidla pro Oznámení

13.1 Oznámení ohlašující závadný Uživatelský obsah (viz čl. V. VOP) musí být Provozovateli doručeno písemně, a to prostřednictvím:

- Zprávy odeslané Provozovateli v rámci Aplikace;
- nahlašovacího formuláře dostupného na Webových stránkách.

13.2 Oznámení musí obsahovat zejména následující informace:

- údaje o Oznamovateli (vč. jeho kontaktních údajů);
- název Uživatelského obsahu, kterého se Oznámení týká;
- odůvodnění Oznámení, ze kterého bude zřejmé, z jakého důvodu daný Uživatelský obsah porušuje Smlouvu (vč. VOP) a/nebo příslušné právní předpisy;
- v případě podezření, že Uživatelský obsah zasahuje do autorských práv, rovněž:
 - k jakému autorskému dílu se tato práva vztahují;
 - kdo je osobou oprávněnou s uvedeným autorským dílem nakládat;
 - doložit, že zveřejněním daného Uživatelského obsahu v rámci Aplikace došlo k neoprávněnému zásahu do autorských práv;
- další informace nezbytné pro posouzení ne/závadnosti daného Uživatelského obsahu.

13.3 Oznamovatel je povinen v Oznámení uvádět správné, pravdivé, úplné a odůvodněné informace. Oznamovatel nese odpovědnost za veškeré informace uvedené v Oznámení, vč. odpovědnosti za tím příp.

způsobenou škodu, a to jak vůči Uživateli, jehož Uživatelský obsah je předmětem Oznámení, tak vůči Provozovateli či jiným třetím osobám (zejména pak osobám oprávněným nakládat s Uživatelským obsahem).

13.4 Neobsahuje-li Oznámení veškeré informace uvedené v bodu 13.2 VOP, není Provozovatel povinen Oznámení přijmout. Provozovatel si v takovém případě vyhrazuje právo vyžádat si od Oznamovatele doplňující informace k Oznámení.

13.5 Obdrží-li Provozovatel Oznámení dle tohoto čl. XIII. VOP, bude postupovat v souladu s bodem 5.4 VOP.

13.6 Uživatel, jehož Uživatelský obsah byl v důsledku Oznámení a/nebo vyhledávací činnosti Provozovatele dle bodu 5.5 VOP odstraněn a/nebo znepřístupněn, je oprávněn do 30 dnů ode dne vyrozumění o jeho odstranění a/nebo znepřístupnění zaslat Provozovateli písemné vyjádření, ve kterém řádně, úplně a pravdivě odůvodní, proč daný Uživatelský obsah Smlouvě (vč. VOP) a/nebo příslušným právním předpisům neodporuje. Provozovatel je oprávněn, na základě informací uvedených ve vyjádření Uživatele, přehodnotit odstranění a/nebo znepřístupnění daného Uživatelského obsahu; o výsledku tohoto přehodnocení bude Provozovatel Uživatele neprodleně informovat.

13.7 Zjistí-li Provozovatel, v návaznosti na vyjádření Uživatele dle bodu 13.6 VOP, že daný Uživatelský obsah ustanovení Smlouvy (vč. VOP) a/nebo příslušných právních předpisů neporušuje, obnoví k němu Uživateli přístup; Uživatel však bere na vědomí a souhlasí s tím, že na obnovení přístupu k Uživatelskému obsahu nemá právní nárok, kdy uvedené závisí na rozhodnutí Provozovatele.

13.8 Zjistí-li Provozovatel, v návaznosti na vyjádření Uživatele dle bodu 13.6 VOP, že daný Uživatelský obsah ustanovení Smlouvy (vč. VOP) a/nebo příslušných právních předpisů porušuje, přístup k němu Uživateli neobnoví; Provozovatel současně vynaloží nejlepší úsilí k tomu, aby jeho opětovnému nahrání Uživatelem v rámci Aplikace zamezil.

XIV. Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto VOP jsou platné od 01.10.2023.

14.2 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Aplikace a/nebo v důsledku užití Aplikace v rozporu s jejím určením.

14.3 Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a/nebo další součásti tvořící Aplikaci jsou chráněny autorským a/nebo průmyslovým právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu a/nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení a/nebo další součásti tvořící Aplikaci.

14.4 Uživatel si je vědom toho, že uzavřením Smlouvy, zpřístupněním či samotným užitím Aplikace nenabývá žádná oprávnění vyplývající z autorských práv, práv souvisejících s právem autorským a/nebo práv průmyslových vztahujících se k Aplikaci, není-li výslovně sjednáno jinak.

14.5 Pokud vztah související se zpřístupněním či samotným užitím Aplikace a/nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Pro případ jakýchkoliv rozporů smluvní strany sjednávají českou jurisdikci soudů, dle sídla Provozovatele. Ustanovením tohoto bodu 14.5 VOP nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany práv spotřebitelů platných v nebo mimo ČR.

14.6 Provozovatel je oprávněn k provozování Aplikace na základě živnostenského oprávnění a činnost Provozovatele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

14.7 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

14.8 Smlouva, vč. VOP, je archivována u Provozovatele v elektronické podobě a není přístupná. Provozovatel vydá jedno vyhotovení Smlouvy (vč. VOP) Uživateli formou potvrzení Registrace Uživatelského účtu Uživatele elektronickou formou na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

Za společnost Ebizon International s.r.o. schválil Daniel Hadyna, jednatel společnosti